



きらり輝く あいちのサービス

第1回～第3回
2018-2020年度

あいちサービス大賞

受賞者成功事例集



シンボルマークについて



Aichi Service Awardの「A」「S」でサービスの「サ」を表現。
さらに真心のこもったサービスを想起できるよう「A」をハート
に、「S」を人に見立てています。

サ・ポータルあい

<https://www.aichi-service.jp/>

愛知県 経済産業局 中小企業部 商業流通課

〒460-8501 名古屋市中区三の丸3-1-2

TEL: (052)954-6337

FAX: (052)954-6925

Mail: shogyo@pref.aichi.lg.jp



きらり輝くあいちのサービス



「モノづくり県」と言われる愛知においても、サービス産業は、事業所数・従業者数の7割以上、GDPの5割以上を占める、地域の経済活動を支える重要な産業です。

本賞は、先進的なサービスを提供している事業者を対象に、優秀な成功事例を選考・表彰する制度です。

受賞した事業者やその取組・サービスを広くPRすることにより、優秀な成功事例を広く展開し、県内サービス産業の生産性向上を図ります。

応募対象となるサービス

県内で提供される、以下に該当するサービス

IT・デジタルコンテンツ、デザイン、宿泊業、外食・中食、トラック運送業、医療、介護、保育、卸・小売、生活関連サービス業、その他

応募資格

次の要件を満たす、事業者及びグループを対象とします。

- 愛知県内に本社又は事業所を持つ法人・個人事業主であること。
- 資本金又は従業員数が次の要件を満たすこと。

業種分類	資本金の額又は出資の総額	常時使用する従業員の数
製造業その他	3億円以下	300人以下
卸売業	1億円以下	100人以下
小売業	5千万円以下	50人以下
サービス業	5千万円以下	100人以下

応募・受賞のメリット

- ・自社や提供するサービスの認知度・信用力がさらに高まります。
- ・ビジネスチャンスの創出、事業の拡大につながります。
- ・従業員の士気や満足度の向上につながります。
- ・提供サービスへの新たな「気づき」を得る機会となります。



あいちサービス大賞とは	P.1
目次	P.2
審査委員長挨拶	P.3
 第1回 受賞者紹介(2018年度)	
知事賞（大橋運輸株式会社）	P.4
審査委員長賞（株式会社ヘルスケアシステムズ）	P.5
特別賞（株式会社あいや）	P.6
特別賞（株式会社マイシン）	P.7
特別賞（株式会社渡辺米穀店）	P.8
 第2回 受賞者紹介(2019年度)	
知事賞（株式会社そよ風）	P.9
審査委員長賞（株式会社オーケーエス）	P.10
特別賞（株式会社クラッソーネ）	P.11
特別賞（ゴトウコンクリート株式会社）	P.12
特別賞（株式会社米のキムラ）	P.13
 第3回 受賞者紹介(2020年度)	
知事賞（河田フェザー株式会社）	P.14
審査委員長賞（渦.jp）	P.15
特別賞（株式会社安震）	P.16
特別賞（株式会社ジャストメディクス）	P.17
特別賞（株式会社原商事）	P.18



審査委員長

慶應義塾大学 経済学部 教授

太田 聡一 おおた そういち

1964年 京都市生まれ
1987年 京都大学 経済学部 卒業
1991年 ロンドン・スクール・オブ・エコノミクス(LSE)大学院に留学
1994年 名古屋大学 経済学部 助手
1996年 名古屋大学 経済学部 講師
1998年 名古屋大学 経済学部 助教授
2004年 名古屋大学 大学院 経済学研究科 教授
2005年 慶應義塾大学 経済学部 教授

あいちサービス大賞について

愛知県は製造品出荷額等が42年連続で日本一であるなど、ものづくり県といわれています。一方で、愛知県のサービス産業については、事業所数の79%、GDPの57%、従業者数の70%を占める重要な産業であるものの、生産性が低いのが現状です。

こうしたことから愛知県では、生産性を向上させるために、先進的なサービスを提供している県内の中小事業者を対象に、優秀な成功事例を選考し表彰する「あいちサービス大賞」を創設し、2018年度からスタートしました。

この「あいちサービス大賞」は、サービス産業に特化した全国初の表彰制度として、愛知県が先駆けて実施することとなりました。

3年間の審査を振り返って

「あいちサービス大賞」を積極的にPRすることで、認知度向上とともに賞自体のブランド化に努めてまいりました。関係機関のご協力やラジオ・テレビの広報番組における紹介等により、徐々に知られるようになってまいりました。

応募されるサービスの分野は年々広がっていき、応募対象分野のほぼすべての事業者からご応募いただいている状況です。

受賞者は、書類審査である一次審査、現地調査である二次審査、審査委員会での最終審査という段階を経て、決定します。最終審査においては、どの候補者も受賞者として申し分ないほど、それぞれ魅力を持ったサービスを提供されておりますので、決定の際は常に悩ましい決断を迫られますが、毎年度「あいちサービス大賞」として素晴らしい事業者を選考することができました。

あいちサービス大賞の今後

この冊子は、第1回～第3回(2018-2020年度)の「あいちサービス大賞」受賞者の優れたサービスを成功事例集としてまとめたものです。同業種の事業者はもちろん、他業種の事業者であっても参考としていただけたと思いますので、活用いただけましたら幸いです。

愛知県にはまだまだ発掘されていないきらりと輝くサービスを提供している事業者がたくさんいらっしゃることでしょう。

今後も「あいちサービス大賞」を引き続き実施する予定ですので、できるだけ多くの事業者からのご応募を心からお待ちしております。

知事賞

トラック運送業

大橋運輸株式会社

設 立	1954年3月17日
所 在 地	愛知県瀬戸市西松山町2-260
U R L	https://www.0084.co.jp
T E L	0561-82-0084



お片づけを通じた地域サポートサービス

地域の皆様を対象に防災や減災・日頃の怪我予防等についてのセミナーや地域の皆様から寄せられる生活全般に関する無料相談を通じて、安全な生活に役立つお片づけを提供するとともに必要な機関へと繋げるサービスです。

受賞サービスの概要



サービスへのこだわり

安心して暮らせる街づくりを目指して、私たちが大切にしているのは、「安さ」以上の「お客様の満足と安心」です。生前整理・遺品整理をはじめ、不用品の回収・必要なものの配送・一時的な保管・買取・リユース・お引越し・相続のご相談まで、整理に関連する全行程を自社でまとめておまかせいただけます。あちこちに連絡を取る必要がなく多くのお客様に大変ご好評いただいております。また、熟練スタッフをはじめ、女性の営業・作業スタッフなど、多様なメンバーでお客様のニーズにお応えします。お片づけのことは何でも相談できる創業65年以上の地元企業です。

受賞後の動向

受賞後は、売り上げの伸びも記録し、2020年2月に月間最高売り上げとなりました。また、多岐に渡る方々からお祝いのお言葉を頂き、スタッフ一同心がひきしまる思いでした。サービスが注目される機会も増え、2020年8月にはテレビ愛知「サンデージャーナル」にて生前整理の現場を特集頂きました。また同年、経済産業省が選定する「地域未来牽引企業」に選出頂きました。運送事業を通じて地域に貢献すると共に、会社全体を通じて地域の社会課題解決や、地域の強みを生かす企業として成長を目指しています。

今後の展開について

今後は、より瀬戸市および近郊の高齢者に対するお片づけサービスの強化を図る予定です。また、弊社はダイバーシティ経営を通じて、地域課題に挑戦している会社です。地域課題の解決に取り組むことで、会社も社員も成長しています。大きな会社を目指すのではなく、いい会社を目指していきます。これからも、地域に必要とされる会社になれるよう努めて参ります。



審査委員長賞

生活関連サービス業

株式会社ヘルスケアシステムズ

設 立	2009年3月31日
所 在 地	愛知県名古屋市千種区千種2-22-8 NALIC105
U R L	https://hc-sys.com/
T E L	052-734-8885



生活習慣の改善につなげる郵送検査サービス

健康長寿を延ばすというグランドデザインのもと、自分のカラダを知ること、生活習慣に対する気づきと行動変化を促すきっかけづくりを提供する郵送検査サービスです。

受賞サービスの概要



サービスへのこだわり

名古屋大学発ベンチャーとして培ってきた食品機能性の研究成果を、一般消費者向けに展開したものが郵送検査サービスです。2013年にエクオール検査(ソイチェック)を発売して以来、これまでに8商品を販売しています。30代~50代の女性を中心に累計で30万人以上を検査してきました。急速に進む高齢化に伴う医療費の増大は日本が抱える大きな問題ですが、生活習慣を見直し、健康を意識した生活を送ることにより、多額の費用を削減できるとも言われています。当社のサービスは、こうした社会的課題に対応したものであり、美容・健康など一般消費者の関心が高く、生活習慣に気づきを与え、疾病予防にもつながる商品を開発してきました。今後も食生活や運動などと関連した、消費者が受けてみたいと思える魅力的な検査サービスの開発を進め、商品ラインナップを拡充していきます。

受賞後の動向

受賞後は受賞に関する問い合わせはもちろんのこと、受賞したこと

から弊社のサービスに興味を持たれ、マスコミの取材を受けることも一段と増えました。このことからテレビや雑誌への露出が増え、知名度を上げることができました。また、新しい検査サービス商品も展開し、累計検査数も順調に推移し40万人を突破する勢いです。

今後の展開について

新たなビジネスマーケットの開拓および新規顧客の取り込みを行うべく、毎年3~5の新商品のマーケットインを目標としています。ヘルスケアシステムズ独自の抗体作成技術を応用させ新たな検査手法を確立させる研究と、研究成果の実用化と促進を図り、自治体や医療機関、健康保険組合での利用シーンを増やしていきます。



《 特 別 賞 》

卸・小売業

株式会社あいや

設 立 1964年11月11日

所 在 地 愛知県西尾市上町横町屋敷15番地

U R L <https://www.matcha.co.jp/>

T E L 0563-56-2233



抹茶を五感で楽しめる世界初の抹茶専門ミュージアム

当茶店では、日本の伝統である抹茶を、体験を通して全身で楽しんでいただけます。抹茶製造メーカーならではの、製造から体験&学習、販売と飲食サービスまで、そのすべてを網羅したお茶屋となっています。

受賞サービスの概要



サービスへのこだわり

西尾市の特産品である「西尾の抹茶」。その抹茶づくりの製造工程を、各種の体験を通じて五感で学ぶことができる体験型ミュージアムです。原料茶葉の育成、茶葉の品質鑑定、品質を一定に保つための茶葉のブレンド、石臼挽きによる抹茶づくり、そして茶室での茶道体験。このように西尾の抹茶が作られる全工程を、その身をもって体験することができます。自分で作った世界でただ一つの抹茶を飲むとき、その抹茶はあなたにとってかけがえない思い出となることでしょう。ここは、抹茶づくりを通して、人生のかけがえない時間、思い出を提供する場所なのです。大切な人とともに、かけがえない茶の湯をお楽しみください。

受賞後の動向

地域の特産品をPRするために設立した抹茶の体験型ミュージアムですが、そのサービスに行政機関によるお墨付きをいただけたことで、自社サービスの魅力を客観的に説明することができるようになりました。良いサービスなのはもちろんですが、初めての方には営業トークと思われるかもしれません。そういったとき、このように行政の方に愛知のサービスとして高い評価をもらっていると伝えると、信用を得やすく、その結果各メディアに紹介していただける機会が増えております。

今後の展開について

西尾の抹茶を世界に広める。これは西尾市に本社をおく当社の変わらぬ指針の一つです。以前にくらべ西尾の抹茶の知名度も上がってきましたが、まだまだ知らない方もいます。西尾の抹茶の品質は、どの茶産地にも負けなくらい高いレベルです。これからも抹茶ミュージアムを通してその魅力を存分にPRしていきたいと考えています。



特別賞

トラック運送業

株式会社マイシン

設 立	1979年3月20日
所 在 地	愛知県豊橋市神野新田町字トノ割15-1
U R L	https://www.maishin.jp/
T E L	0532-31-4610



輸送力確保のための女性ドライバーの採用・育成

人口減少による人手不足の中、運送業においてはその傾向は特に顕著であり、人手不足は物流サービスの根幹を揺るがす大きな問題です。弊社では新たな労働力の担い手として、女性ドライバーの積極的採用・育成に活路を求めています。

受賞サービスの概要



サービスへのこだわり

1人の女性のトライアル採用をきっかけに、女性ドライバーを重要な戦力として迎え入れることができるのではないかと手ごたえをつかみ、手探りの中、女性の働きやすい環境を整えることに注力することとしました。女性、特にお子様のいる女性がドライバー職につくときの最大の障壁は、働ける時間帯に制限があることです。彼女たちにとって最も重要なことは子育てであり、それを無視した労働に就くことはあり得ないと考え、彼女たちの時間帯に合わせた仕事を提供できれば、彼女たちは生計を維持するに足る職場を、弊社は貴重な労働力を得ることに繋がり、お互いにWinWinの関係が成り立ちます。「人に合わせた仕事の生成」ができるかどうかが本サービス成功のカギであり、本質です。弊社は今後も女性の働きやすい職場を目指し、ひいては男性社員も安心して働ける職場づくりを目指します。

受賞後の動向

受賞後現在に至るまで、若干の上下動はあるものの、弊社における女性ドライバー比率は20%台をキープしており、本サービスの取組は弊社に根付いたものとなりました。加えて、健康経営や時短にも積極的に取り組み、女性のみならず男性にとっても働きやすい環境づくりに邁進しています。企業にとって最も重要な要素は人であることを社是に掲げている弊社にとって、人と企業が互いに成長できる職場を目指し、働きやすい職場環境の構築を図ります。

社是：企業は人なり 人づくり 会社づくり

今後の展開について

一般的な業種の残業時間が法律で月45時間以下と定められている一方で、ドライバー職の残業の上限は月80時間です。しかも2024年までに実現すればよいこととなっております。弊社ではドライバーが少しでも他業種並みの労働時間に近づけられるよう、まずは2024年に60時間以内を実現するよう環境改善に全力で取り組みます。



特別賞

卸・小売業

株式会社渡辺米穀店

設 立 1976年4月

所 在 地 愛知県岡崎市矢作町市場62

U R L <https://watanabebeikoku.booo-log.com/>

T E L 0564-31-3660



お米BARの米(マイ)ブレンド・米(マイ)カルテサービス

「あなたの好みに合わせた、あなただけの味」をお米の品種特性を生かし約70種類の玄米の中からブレンドするオンリーワン米の提供。その内容を記入し、「米カルテ」として保存し次回に活用するサービスです。

受賞サービスの概要



を「カルテ」として伝えることで次回の微調整の参考になります。お客様とのコミュニケーションのきっかけ作りと信頼関係の構築につながると信じています。

受賞後の動向

受賞したことによる変化は直接的にはあまり感じられませんが、地道に継続していることで既存の地域以外の場所からの来店が増え、また、お客様からの逆提案があったりと、お米の味に興味を持つようになり、このサービスの方向がまちがっていなかったんだと再確認でき、自信をもって提案できるようになりました。取り扱いの品種も80種以上になり無農薬・減農薬栽培のものを中心に増やし、より安心安全なお米を提供できるよう取り組んでいます。

サービスへのこだわり

お客様の味の好みは、10人10色です。折角お米の専門店にご来店いただいたのですからお米の知識経験を生かしたサービスを提供できないかと考え、数多くの品種を取り揃えておりました。そこから次のステップとしてお米の特性とブレンド技術を生かし、「あなたの好みに合わせたあなただけの味のお米」を提供しようと思いつきました。お客様の好みをオーダーシートに甘味・ねばり・硬さ・粒形・おかずの好みの各5段階に記入いただき、そのシートに基づきお米を選択し、ブレンドすることによって好みの味に近づけていくと言うものです。ブレンド比率を変えることによって無限の味を作り出すことができることでどのような要望にもこたえられ、また、お客様も色々な味を試して楽しめることが満足度の向上につながると思います。また、ブレンド内容

今後の展開について

タイプの違うブレンド米を詰め合わせたギフト商品の開発や新型コロナウイルス対策用に真空パックし長期保存可能なお米で食事をより楽しいものにできる様な提案で、それぞれのお客様の要望に寄り添った米穀小売店であり続けたいと思います。



知事賞

生活関連サービス業

株式会社そよ風

設 立 2003年10月10日

所 在 地 愛知県一宮市木曽川町玉ノ井字三出浦31番地

U R L <http://soyokaze-fuku.com/>

T E L 0586-84-1175



移動理美容車による本格的な訪問理美容と施設内葬儀

高齢者施設など外出が困難な方々のもとへ移動理美容車で訪問し、本格的な理美容のサービスを届けるサービスと高齢者施設で亡くなられた方を一緒に過ごした職員や入居者、家族のみなで見送る葬祭サービスです。

受賞サービスの概要



サービスへのこだわり

2003年に愛知県で初となる移動理美容車を導入し高齢者施設、病院、障がい者施設に訪問してご利用者の希望に合った髪型（パーマや毛染めなど）の提供と美容院に行った気分を味わって頂き、笑顔と喜びを届けています。訪問理美容を続けてきた中で訪問先の施設職員の方から「入居者の方が亡くなられた時に施設で見送れないか…」の声に応えたいとの思いから2018年に施設内葬儀「あいの風葬」を立ち上げました。実際に執り行う事で他の入居者様には自分もあんなふうに皆に見送ってもらえるという安心感を与えられ、施設で働く職員様には心の区切りをつけることが出来、見送りに参加することから本来の介護のあるべき姿を改めて考え、見つめ直すことが出来る新しいカタチの葬送です。

受賞後の動向

受賞をきっかけに多くの人々に私たちの会社と取り組みを知って頂くことが出来ました。そして多大なる評価を頂いた事が私たちの誇りとなり自信となっています。これからも訪問理美容を大切な柱としながら施設内葬儀の新しいカタチ「あいの風葬」を広げ、実績を積み上げるべく、最近ではWebでの説明会という新たな手法も採り入れながら、広報活動を進めています。弊社の活動を通して施設のサービスが向上し、そこに关わるすべての方々に笑顔と喜びを届け、今後の福祉業界の発展につながるよう全社一丸となり邁進しております。

今後の展開について

訪問理美容を生業にしている会社や店舗が数多く全国で活動を行っています。そんな同業他社に施設内葬儀「あいの風葬」の仕組みやノウハウを提供することが出来れば、理美容以外での事業領域の幅が広がり、付加価値を高めることが出来ます。関わりのある人達で作り上げる施設内葬儀の全国的な事業展開を視野に取り組みんでいきます。



審査委員長賞

その他

株式会社オーケーエス

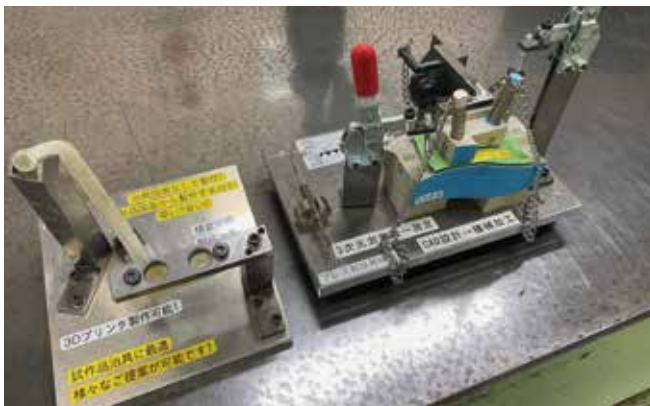
設 立	1977年9月1日
所 在 地	愛知県岡崎市日名南町4番地12
U R L	http://www.oks-web.co.jp
T E L	0564-22-1366



製造業の生産工程に対応した作業補助器具の提供による支援

一般的には金属やプラスチックで製作される機械加工の補助部品「治具(じぐ)」を「木」で製作することで製作時間を1/5に、コストを1/2にした製造現場に向けた木製治具提供サービスです。

受賞サービスの概要



サービスへのこだわり

治具を製作する企業は多数存在しますが、金属加工機やプラスチック加工機では木を削ることはできません。「木製治具」の提供は全国でも稀有な存在です。また治具の軽量化も『治具革命』の特長のひとつです。鉄製の治具に比べて重量は80%カット。これまでフォークリフトで交換していたような治具も人の手で運搬可能になるため、作業効率も格段にアップします。また、軽量のため女性や高齢者でもラクに作業ができるため多様な人材の活用にも期待できます。また、木製治具は軽くやわらかいため、万が一落下させてしまった場合も大きな事故につながらず、安全面でも優れていると言えます。

受賞後の動向

展示会への出展で大きな注目を集め、100社以上と商談。大手自動車部品メーカー、大手給湯器メーカー、大手電機機器メーカーとの直接取引を含む複数社との取引につながり、売上増となりました。普段は製作に従事する社員が展示会に参加するようになり、直接顧客の声を聴き、率先して営業してくれるように、社員が直接顧客と打ち合わせを行い、仕様を決定する上流部分から携わるようになったことでモチベーション向上や自信の醸成にもつながりました。製作する際もお客様の顔が浮かぶことが働きがいになっています。

今後の展開について

現場の改善提案の問い合わせを多数頂いていることから、新サービス「JIG-PRO」「パイプ加工業のコスト削減」「検具の自給化パートナー」「治具の安全革命」を開始。治具の存在、必要性を訴求することで新たなニーズの掘り起こしにつなげたいと思います。21年4月の機械要素技術展(名古屋)に出展し、さらなる発展を目指します。



特別賞

IT・デジタルコンテンツ業

株式会社クラッソーネ

設立 2011年4月1日

所在地 愛知県名古屋市中村区名駅5丁目7番30号
名駅東ビル4F

URL <https://www.crassone.co.jp/>

TEL 052-589-8085



家づくりにおける解体・外構工事のマッチングサービス

無料の複数社一括見積もりと専門家コンサルティングによって、施主に工事会社の「選択肢」と「選択基準」を提示し、満足な解体・外構(エクステリア)工事ができるようにサポートするマッチングサービスです。

受賞サービスの概要



受賞後の動向

2020年4月の「くらそうね」全国展開開始から(2021年2月時点)、利用登録者数は3万人を超え、解体工事会社の登録数は約1,400社に成長しました。また、施主と工事会社に対し、着手金保証、完工保証、第三者賠償責任保険を組み合わせた「くらそうね安心保証パック」の提供を開始。さらに、異業種との連携による、不用品処理、ローン、土地売却、外構工事、士業相談といった解体前後に発生する施主側の困りごとを支援する「くらそうね簡単ワンストップサービス」も提供し、解体施主の不安や幅広いニーズに対応しています。

サービスへのこだわり

解体工事の一括見積もりWebサービス「くらそうね」は、最短1分で複数社のおすすめ工事会社を表示することで、施主の初期段階の検討にかかる時間を短縮するとともに、本見積比較に進む工事会社を厳選することを可能にしています。また、相見積もりによりコストダウンに繋がるだけでなく、工事会社の口コミや実績に加え、定量的な評価(対応マナー、追加費用、工事品質、工期遵守、近隣配慮の5項目)をスマホ上で確認でき、納得感をもって工事会社を選択できます。一方で、工事会社にとっても自社の口コミや会社情報を開示することで、受注確度が高い顧客を獲得できるうえ、アプリ上で見積作成や契約締結、顧客管理ができる仕組みになっており、デジタル化によって業務効率化の促進が可能です。

今後の展開について

社会課題である空き家問題を解決する解体業界の先駆的なプラットフォームとして、業界のデジタル化を推進し、業界全体の生産性を向上させていきたいと思っています。解体事業を起点としてワンストップサービスを拡張し、住まい分野において顧客の「豊かな暮らし」をサポートするサービスの提供を目指します。



特別賞

卸・小売業

ゴトウコンクリート株式会社

設 立	1978年10月
所 在 地	愛知県豊川市中央通2丁目13番地 豊川中央通ビル5F
U R L	https://www.goto-con.co.jp/
T E L	0533-85-4145



道路側溝蓋のオーダーメイド補修のためのアドバイス支援

ガタついた側溝を改善する側溝蓋を1枚からオーダーメイドで作成する技術開発と、工事を行う前の現地調査や工事の際のアドバイス、施工後の現場確認・報告などを一連のパッケージとして行うサービス。

受賞サービスの概要



サービスへのこだわり

古い側溝蓋は「破損していて歩く時に危ない」「車が乗るとガタガタと騒音がしてうるさい」など、地元住民の方々の生活において様々な障害を引き起こします。しかし、多くの官公庁では「古い側溝の修繕をしたいが現在流通している側溝蓋ではサイズが合わない」という課題がありました。この問題を解決する為に、側溝のプロが現場調査から製品選定、現場に合ったサイズの側溝蓋をオーダーメイドで製作する当サービスを始め、これまで全国5,000件以上の道路を安心・安全なものにするお手伝いをさせて頂いております。

受賞後の動向

サービスを認めて頂いた事を誇りに、これまで以上にお客様からの相談に全力でお応えしています。また、日頃全国各地から頂いているお問合せの中には今まで対応をした事がないような現場でのお困りごともありますが、更なるサービスの向上を目指して「製品の改良」や「新たな活用法」などを検討し、より多くのお客様のお役に立てるように尽力しています。

今後の展開について

全国各地には膨大な数の側溝があり、そのうちの多くが古い側溝や修繕が必要な側溝で、これらの対応に困られている方が大勢いらっしゃると思います。私達はこれからもこの問題解決に尽力し、全国の皆様が豊かで幸せな生活が送れるように安心・安全な街づくりに貢献していきます。



特別賞

卸・小売業

株式会社米のキムラ

設 立	1993年4月30日
所 在 地	愛知県北名古屋市北野八竜前24番地
U R L	https://marugotogenmai.com/
T E L	0568-22-5710



新たな玄米加工食品の介護施設・学校給食への提供サービス

「玄米をおかずとして食べる。」今までにない新しい玄米食として、栄養価は高いが固くて食べにくい玄米を柔らかく加工。あらゆる料理に合う栄養満点の万能食材として介護施設や学校給食に提供しています。

受賞サービスの概要



サービスへのこだわり

栄養価が非常に高く完全食と呼ばれる玄米ですが、固くて食べにくく、美味しくないという理由から敬遠されてきました。介護施設の栄養士より、「施設に入っている高齢者は、食べることが一番の楽しみですが、介護食品は栄養を重視されており味がおいしくなく食が進まない」と相談があり、おいしくて栄養価が高い食品を作って欲しいという要望がありました。そこで、お米のことを知り尽くした米屋ならではの加工技術を駆使して、小さなお子様からお年寄りまで誰もが美味しく食べられる玄米食「まるごと玄米」を開発しました。品質の高さから老人介護施設から学校給食、ホテル、外食、海外ホテル等幅広い分野で販売を開始。好評を頂いております。

受賞後の動向

全国各地の学校給食より、納入の依頼が来ております。本業の強みである米屋の仕入れルートを活用し、全国の産地より玄米を仕入れることが可能です。学校給食では、地産地消の給食を提供できることから、子供たちの食育にも繋がり、アレルギー物質を一切使用しない点と栄養価が非常に高い点が評価されています。現在は設備を強化し、従来の3倍の生産量が可能となり愛知県のみならず、8つの県の学校給食へ納入を開始しております。また中部圏での実績が認められ、関東圏の介護施設への納入も開始となりました。

今後の展開について

学校給食からの依頼により、新商品として、①玄米まんじゅう、②玄米のスイーツ大福、③玄米の柏餅、④玄米の桜餅、⑤玄米の3色団子と玄米のスイーツの展開が進んでおります。どの商品も今春より学校給食で納入が始まります。契約栽培の玄米の栽培量も昨年の4倍を予定しており、今後も玄米を活用した商品の展開を加速させていきます。



知事賞

その他

河田フェザー株式会社

設立 1963年7月17日

所在地 愛知県名古屋市中村区草薙町一丁目31番地

URL <https://kwd.jp/>

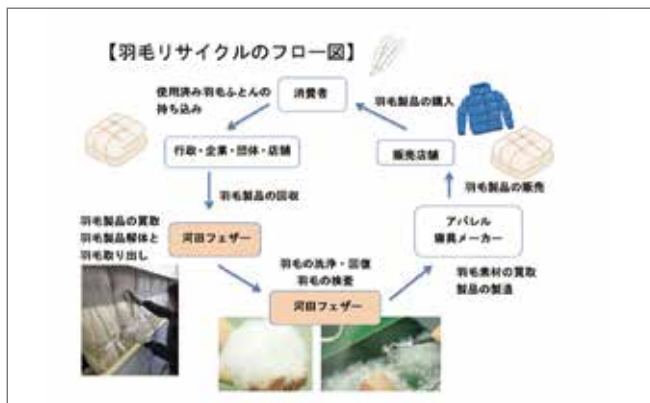
TEL 052-411-3111



環境保全及び障がい者雇用に寄与する羽毛リサイクル

焼却処分されるはずだった使用済み羽毛製品から羽毛を回収し、弊社で洗浄・回復加工することにより新たな羽毛製品へと再生する羽毛リサイクル事業。

受賞サービスの概要



支援団体(名古屋市港区「社会福祉法人すぎな」、明和町「社会福祉協議会ありんこ」)に依頼し、障がい者への就労支援を行なっている。ゴミの減量による二酸化炭素の削減に加え地域福祉・雇用促進にも貢献している。

今後の展開について

羽毛回収を始めてから10年経過したが、この2、3年で多くのマスコミ・メディアに取り上げて頂いたことで認知が進み、飛躍的に回収量が伸び、現在年間約100tの回収量になった。5年以内に300t以上の回収を目標としている。現在弊社のリサイクル羽毛は、(一社) Green Down Projectの会員企業様に原料を販売しており、会員数、販売数量も年々増加している。当初は供給が追いつかず需給調整を行なうほどであったが、回収量が増えたことで選別による細分化も可能となり今後は会員企業様の個々のニーズに応じた原料提供を行っていく。また現在はダウンジャケット用にアパレルメーカーに供給しているが、より循環率が高い羽毛ふとんとして寝装市場にも広げていきたい。



サービスへのこだわり

羽毛は食肉産業の副産物であり、貴重な天産物でもある。そして、繰り返し洗浄・回復加工をすることで100年以上使用が可能である。回収した羽毛は、大台山系より湧き出る洗浄に最適な超軟水かつ強還元の水素水、そして独自に開発した設備を用いた高い洗浄・回復技術と創業より培われた羽毛の厳しい品質検査基準によって他社とは一線を画す高い品質を実現している。長年日本で大量に販売された良質な羽毛を繰り返しリサイクルすることで、数世代にわたり安定した良質な羽毛を使用し続け、長期間の炭素固定を推進し二酸化炭素の削減にも貢献する。また、回収した羽毛ふとんの解体作業を障がい者

審査委員長賞

卸・小売業

渦.jp

設 立 2016年5月1日

所 在 地 愛知県西尾市一色町松木島榎31番地

U R L <https://uzu-japan.com/>

T E L 0563-75-1208



草木染めと地元コットン素材を使ったアパレルブランド化

三河木綿・知多木綿などの地元で織られたコットン素材にて、草木染めを施したレディースをメインとしたアパレルブランドを運営しています。その風合・着心地が評判を呼び、コロナ禍で売上を前年比で3倍程度の成長を遂げました。

受賞サービスの概要



サービスへのこだわり

三河湾エリアが産業背景から一連の繊維加工ができる地域であるという利点を生かし、地域性を大切に世界観のブランド運営を構築しました。アパレルにおいて、服のデザインはもちろんですが、消費者が商品の生産における情報を大切にするようになっている点に着目しました。地域の繊維加工の持つ技術を生かしたデザイン、パターンで企画し、生地各工程がどこで行われたか詳細に表示し、自社オンラインショップではトレーサビリティを重視した切り口でも販売をしています。手売りから始まった販売は、現在97%程度がオンラインショップでの売り上げに変化しました。30-50代女性をメインターゲットに着心地

を重視したデザインは、コロナ禍もあり、お家時間を過ごしやすく、ちょっとしたお出かけに適していたことで売り上げアップにつながっています。目まぐるしく変化する社会のニーズに、デザインから商品完成までを素早く対応できる点も地域で生産をするメリットです。

今後の展開について

「ローカルストーリーをお届け」というテーマのブランド運営は、地元地域の繊維加工工場やその従業員、その他外注先などとの協力関係が土台にあります。今後は、さらに多くの地域の業者様にご協力いただけるよう、地域発のものづくりチームという気持ちで、それが大きくなっていければと考えます。現在は、受注も多くなり、染色も手作業では間に合わないことも多くなりました。染色工程を機械化、効率化する取り組みを行い、安定した商品の供給を確立したいと思います。また国内の販売も盤石にしながら、外国語対応も挑戦するつもりです。またオフラインという点では、コロナ禍が収まる時期に備え、染色体験の受け入れにより、アクティビティ事業も拡大していけたらと思います。



特別賞

卸・小売業

株式会社安震

設 立	2004年4月1日
所 在 地	愛知県岡崎市細川町窪地63-1
U R L	https://www.ans1828.com
T E L	0564-66-8228



設備機器等の転倒・ズレ防止サービス

企業の財産であるヒト・モノ・カネを守るために考案された粘着ゲルと高減衰ゴムの複合製品「安震アジャスター」の設置により、設備機器等の転倒・ズレ防止対策を施し、大規模地震への備えを万全とするサービスです。

受賞サービスの概要



サービスへのこだわり

阪神淡路大震災以降、沢山の地震が発生する中どうしたら地震による倒壊被害を最小限にできるかを考えて参りました。地震が発生した場合、設備や棚、ロッカー等が転倒したり、ズレたりすることで避難経路を塞いでしまった結果、避難・救助の障害になる、人命にかかわる事案が発生する等、重大な被害に繋がる可能性を大いに含んでいます。しかし、条件等の問題からそれらは無対策の場合が多いのが現状です。そのような条件等の問題をクリアし、万が一の地震発生に備え、有事における避難経路の確保、人命を最優先した環境造りを少しでも多くの方に、少しでも早くご提供する事が私共の当サービスへの

一番のこだわりであり、今回ご評価いただいた部分だと思っています。いつ起こるか分からない地震にいつ備えるか、その背中を押すことが当サービスの使命だと考えます。

今後の展開について

最終目標は、当サービスによる安震アジャスターの標準化、つまり「地震対策を必要とするものには装着されているのが当たり前」という状況です。まずは知っていただくことが重要で、今回の受賞で当サービスを沢山の方に認知していただける機会を頂戴できたと思っています。新型コロナウイルスの影響を受け、WEBを活用し非対面型の営業スタイルを確立しつつある現在、当サービスを可及的かつ効率的に推進するためにWEB、ホームページ、バーチャル等の連携による認知度向上に向けた施策を進めながら、目標達成に向けた展開を行って参ります。これにより一日も早く当サービスを知っていただき、地震に備えていただければと考えております。



【 特 別 賞 】

介護業

株式会社ジャストメディクス

設 立	2001年7月3日
所 在 地	愛知県一宮市大和町馬引字乾出14-2
U R L	https://justmediks.co.jp
T E L	0586-85-8161



買い物弱者に対する買い物リハビリサービス

買い物弱者である高齢者をショッピングセンター内の施設に送迎し、買い物を通じて店内を・見る・探す・選ぶ・考える・歩く・全ての動作を健康増進・リハビリとして介護予防を図るサービスです。

受賞サービスの概要



サービスへのこだわり

既存の買い物弱者対策のサービスには、コミュニティバスや乗合タクシーの提供、買い物代行サービス、配食サービス、移動店舗販売等があります。コミュニティバスや乗合タクシーによる送迎は地方自治体の運営が多く財政的にも上手く機能していない状況です。また、その他のサービスは買い物をする人が沢山の商品の中から自分で考え選択するという自己判断の機会が少なく、高齢者であれば認知能力や情報処理能力を下げってしまう危険性があります。弊社の買い物リハビリサービスは自宅からショッピングセンターまで送迎を行い、自分自身で買い物をしてもらうことで健康的な日常感覚を取り戻す他にないサービスで

す。この買い物リハビリサービスの提供は、地域高齢者の介護予防が図れるとともに買い物弱者の対策にもなります。また、高齢者の免許返納問題の解決や引きこもりがちな高齢者が活動的に過ごすための社会参加につながる新しいサービスです。

今後の展開について

超高齢社会の中で買い物弱者対策サービスは、この先しっかりと対応していかなければならない必要不可欠なサービスです。しかし、現状では収益性が低いという問題があります。今後は、この課題をクリア出来るような仕組みやノウハウを早急に蓄えていきたいと思っています。現状では一宮市内をサービス提供範囲としているが、このサービスを必要としている高齢者は他地域にも多く存在します。まずは、この地域でビジネスモデルを確立し、取り組みに賛同してもらえ地域コミュニティを作ります。その後、商業施設や他事業者にもノウハウを提供し、協力・協業しながら、拠点を増やすことでサービス提供範囲を広げていき、買い物弱者である高齢者の健康増進を目指していきたい。



特別賞

卸・小売業

株式会社原商事

設 立	2015年3月2日
所 在 地	愛知県海部郡蟹江町今字早稲田1-31
U R L	https://www.harashoji.jp
T E L	0567-95-7470



“非常食の見張り番”期日管理付きで安心できる備蓄を

災害時に重要な役割を果たす非常食。しかし購入したものの、いつの間にか賞味期限が過ぎてしまうことも…。 “非常食の見張り番”は当社が販売する様々な非常食の賞味期限を一括管理する事業所向けのサービス。賞味期限を案内し、入替を促進する事で管理業務の負担が軽減され、常に期限内の商品を安心して備蓄する事ができます。また期限切れに伴う大量の「食品ロス」を防ぐ効果もあります。

受賞サービスの概要

サービスへのこだわり

非常食を販売する会社は数多くありますが、お客様に最適な商品構成、備蓄量、コスト、栄養バランス等を考慮した導入時のトータルコーディネートに始まり、その後のメンテナンス(期日管理、賞味期限通知、入替案内)まで含めたワンストップサービスができるのは当社“非常食の見張り番”の強みです。現在は医療・介護施設を中心に全国168事業所の“非常食の見張り番”を実施中(2021年12月末)で、お客様から「専門知識に基づいたアドバイスや実際に試食する事により、安心して購入できた」、「担当者が代わり、賞味期限を把握していなかったので案内してもらって有り難い」、「期限切れで廃棄処分することがなく

なった」などの声をいただいております。また、非常食の入替業務に悩むお客様には賞味期限25年という、超・長期保存が可能な美味しい備蓄食「サバイバル®フーズ」の導入提案を行っています。

今後の展開について

企業防災においてBCP(事業継続計画)策定が重要度を増している近年、非常食に対する関心は高くなり、煩雑化する期日管理や入替業務のメンテナンスをカバーする“非常食の見張り番”ニーズはさらに増えていくと考えています。また、医療・介護施設では新型コロナウイルス感染拡大により通常の厨房業務が行えず、非常食を利用する事例があったことから、非常食が自然災害の備えだけでなく、感染症対策の側面からも必要だという認識に変わりつつあります。防災や減災にゴール設定はなく、課題を検証の上、改善や見直しをしながら備える必要があるため、同様に当社“非常食の見張り番”もおお客様の要望を聞きブラッシュアップを図りつつ、更なるサービス向上を目指していきと考えております。

